



## Empresas investem em capacitação

Por conta da carência de Mão de obra qualificada no Brasil, empresas estão investindo cada vez mais na capacitação de seus funcionários, aponta a pesquisa da Amcham (Câmara Americana de Comércio) realizada em parceria com o Ibope.

Entrevistas com presidentes e diretores-executivos de grandes e medias empresas localizadas em dez cidades brasileiras indicaram que 76% das organizações promovem programas de treinamento interno. Já cursos externos são subsidiados por 60% das companhias.

Os números indicam que as empresas voltaram a investir na qualificação dos funcionários depois da crise de 2008, quando as verbas haviam sido cortadas pela maioria.

## Próximos cursos

### Turma Extra: Conselheiro Fiscal



Será disponibilizado aos Conselheiros Fiscais uma turma extra nos dias 20 e 21 de agosto, na sexta-feira das 15h às 20h e no sábado da 8h às 18h, na Unicred Central SP.

O curso é direcionado ao Conselheiro Fiscal eleito neste mandato e/ou que não tenha participado deste treinamento nos últimos dois anos. O objetivo deste treinamento é capacitar os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal para o exercício de suas atividades, bem como proporcionar um amplo conhecimento sobre a estrutura e o desenvolvimento das atividades das cooperativas de crédito, sua complexidade de gestão e responsabilidades. Também será abordado tema sobre a importância institucional do sistema Unicred e a participação efetiva dos conselheiros. O curso será ministrado pelos senhores Norberto Cerutti e Max Souza da Silva.

### Gestão de Cadastro

O curso Gestão de Cadastro, será realizado dia 10 de setembro, das 9 às 18h, na sede da Ocesp, na rua Treze de Maio, 1376, Bela Vista, São Paulo. O público alvo é conselheiros, diretores, gestores, analistas de cadastro, analista de crédito e profissionais das áreas comerciais da Unicred.

O objetivo é apresentar conceitos e ferramentas para composição e manutenção de bancos de dados cadastrais, para relacionamento comercial e gestão de riscos em cooperativas de crédito. Na oportunidade serão abordados os seguintes assuntos: cadastro em cooperativas de crédito, base de dados de clientes, processo de cadastro e estrutura e gestão de cadastro.

A palestrante será a professora Luciana Iwashita, mestre e bacharel em Administração de Empresas pela (FGV-SP).

### O que as empresas fazem

76% investem em treinamento interno

60% subsidiam cursos externos

40% fazem parceria com instituições acadêmicas

13% formam mão de obra regional

9% desenvolvem programas com outras empresas

Fonte: [destakjornal.com.br/17.junho.de.2010](http://destakjornal.com.br/17.junho.de.2010)



## Boletim Expresso do Núcleo de Educação e Capacitação Cooperativista

### Prevenção, Detecção e Investigação de Fraudes Corporativas

O curso será realizado nos dias 7 e 8 de outubro, (quinta e sexta-feira), das 9h às 18h, na Sede da Uniodonto na rua Correia Dias, 185 Paraíso, São Paulo. O treinamento será para profissionais de auditoria, controles internos, compliance e segurança da informação envolvido com a prevenção, detecção e investigação da fraudes corporativas notadamente aquelas que envolvem as fraudes ocupacionais e as computacionais.

O objetivo é proporcionar aos participantes os fundamentos e a metodologia necessária para a prevenção, detecção e investigação das fraudes corporativas perpetradas contra uma organização de qualquer tamanho. Os temas abordados serão: visão geral do problema, fundamentos da fraude ocupacional, uso de TI na fraude ocupacional, modelo de prevenção, detecção e investigação de fraudes ocupacional e computacional e apresentação de filme, discussão de caso e proposição de um exercício final em grupo.

Quem irá ministrar essa palestra é o professor Mário Sérgio, engenheiro, mestre em segurança da informação pela USP.



### IX Fórum de Aspectos Legais do Cooperativismo

No dia 27 de agosto, o Sistema Ocesp promoverá o IX Fórum de Aspectos Legais do Cooperativismo. Será uma grande oportunidade para buscar atualização sobre a legislação cooperativista.

Como já é tradição no nosso Fórum, as palestras serão ministradas por renomados especialistas nos temas. Haverá também espaço para o diálogo e troca de experiências, contribuindo assim para o desenvolvimento do Direito Cooperativo em nosso Estado.

Uma das novidades deste ano é a inscrição telepresencial. Portanto, de qualquer lugar do planeta você poderá acompanhar o evento, que será transmitido pela internet.

#### **IMPORTANTE!**

Para o Ramo Crédito terá uma palestra especial, com o Dr. Ricardo Belízio de Faria Senra, advogado especialista em cooperativas de crédito, que abordará o tema: Governança Cooperativa.

### Confira o calendário para os cursos do 2º semestre 2010

#### Confira a tabela atualizada dos cursos do NECC

20 a 21 de Agosto de 2010	Gestão	Formação de Conselheiro Fiscal	São Paulo
28 de Agosto de 2010	Gestão	Risco Operacional Prático	São Paulo
10 de Setembro de 2010	Gestão	Gestão de Cadastro	São Paulo
11 e 18 de Setembro de 2010	Gestão	Gestão e Análise de Crédito Corporativo e Risco - PF	Americana
15 e 22 de Setembro de 2010	TI	S.A.U	São Paulo
25 de Setembro de 2010	Gestão	Risco de Mercado Prático	São Paulo
07 a 08 de Outubro de 2010	Gestão	Prev. Detec. e Inv. de Fraudes Corporativas	São Paulo
23 de Outubro de 2010	Gestão	Risco de Crédito Teórico	São Paulo
27 de Novembro de 2010	Gestão	Risco de Crédito Prático	São Paulo

# Boletim Expresso do Núcleo de Educação e Capacitação Cooperativista

## Cursos da Ocesp

Mais informações acesse: <http://www.sescoopsp.org.br/default.php?p=default.php&p=default.php&p=eventos.php>

12 a 13 de Agosto de 2010	Redação Empresarial - Regional Sudeste	São Paulo - SP
12 a 13 de Agosto de 2010	Matemática Financeira - Regional Nordeste	Ribeirão Preto - SP
16 a 17 de Agosto de 2010	Excel Avançado - Regional Sudeste	São Paulo - SP
18 a 19 de Agosto de 2010	2º Encontro - Programa de Formação de Pessoas - PNC	São Paulo - SP
19 a 20 de Agosto de 2010	Recrutamento e Seleção por Competências Regional Sudeste	São Paulo - SP
23 a 24 de Agosto de 2010	Gestão do Estoque - Regional Oeste	Marília - SP
23 a 24 de Agosto de 2010	Mediação de Conflitos - Regional C. Paulista	Piracicaba - SP
24 a 25 de Agosto de 2010	Rotinas Administrativas - Regional C. Paulista	Piracicaba - SP
24 a 25 de Agosto de 2010	Liderança e Motivação de Equipes Regional Leste	São José dos Campos - SP
25 a 26 de Agosto de 2010	Pesquisa de Mercado - Regional Sudeste	São Paulo - SP
26 a 27 de Agosto de 2010	Matemática Financeira - Regional C. Paulista	Piracicaba - SP
26 a 27 de Agosto de 2010	SAC- Serviço de Atendimento ao Cliente Regional Oeste	Marília - SP
27 de Agosto de 2010	IX Fórum de Aspectos Legais do Cooperativismo	São Paulo - SP
27 de Agosto de 2010	Rotinas de Departamento Pessoal I Regional Sudeste	São Paulo - SP
30 a 31 de Agosto de 2010	Programação Neurolinguística PNL Regional Sudeste	São Paulo - SP
30 a 31 de Agosto de 2010	Pesquisa de Mercado - Regional C. Paulista	Piracicaba - SP
30 a 31 de Agosto de 2010	Excel Intermediário - Regional Oeste	Cândido Mota - SP
30 a 31 de Agosto de 2010	Administração do Tempo - Regional Nordeste	Bebedouro - SP
01 a 02 de Setembro de 2010	Redação Empresarial - Regional Nordeste	Bebedouro - SP
01 a 02 de Setembro de 2010	Legislação Trabalhista - Regional Oeste	Marília - SP
01 a 02 de Setembro de 2010	Noções de Contabilidade - Regional C. Paulista	Piracicaba - SP
01 a 02 de Setembro de 2010	Liderança e Motivação de Equipes Regional Sudeste	São Paulo - SP
02 a 03 de Setembro de 2010	Técnicas de Negociação - Regional Leste	São José dos Campos - SP
08 a 09 de Setembro de 2010	Liderança e Motivação de Equipes Regional Oeste	Marília - SP
08 a 09 de Setembro de 2010	Noções de Contabilidade - Regional Sudeste	São Paulo - SP
09 a 10 de Setembro de 2010	Formação de Preço - Regional Oeste	Marília - SP
10 de Setembro de 2010	Rotinas de Departamento Pessoal I Regional C. Paulista	Piracicaba - SP
10 de Setembro de 2010	Armazenagem e Transporte de Produtos Fitossanitários - Regional Nordeste	Bebedouro - SP
13 a 14 de Setembro de 2010	Planejamento Orçamentário Regional C. Paulista	Piracicaba - SP

## Boletim Expresso do Núcleo de Educação e Capacitação Cooperativista

### Cursos ABBC

Para mais informações acesse: <http://www.abbc.org.br/default.asp?resolucao=1024X768>

6 de Agosto de 2010	Workshop Práticas de Gestão de Risco Operacional
6 de Agosto de 2010	Mercado Financeiro - Produtos e Serviços
09 a 11 de Agosto de 2010	Formação e Especialização em Prevenção aos Crimes de Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo
11 de Agosto de 2010	Certificação e Atualização de Atendentes de Ouvidoria segundo requisitos da Resolução BACEN nº 3849 de 25/03/2010
17 de Agosto de 2010	Os Cinco Anos de Vigência da Nova Lei de Falências e Recuperação de Empresas
18 de Agosto de 2010	Análise econômico-financeira a partir das demonstrações financeiras
19 a 20 de Agosto de 2010	Plano de Contingência e de Recuperação de Desastre em Tecnologia da Informação
23 a 24 de Agosto de 2010	Produtos Bancários - Um Modelo de Avaliação Gerencial
30 a 31 de Agosto de 2010	Monitoramento dos Sistemas de Controles Internos
30 a 31 de Agosto de 2010	Certificação em Ouvidoria Financeira - Código de Defesa do Consumidor e Mediação como valor para as Instituições
30 a 31 de Agosto de 2010	Gestão de Cadastros