



São Paulo, 16 de junho de 2009

Cursos disponíveis no mercado FEBRABAN de 20 de junho a 30 de julho

>Curso

Palestra sobre Fraudes Internas Telefônico

Público Alvo

O curso destina-se aos gestores dos mais diversos níveis e áreas da organização, gerentes, executivos, coordenadores, técnicos, analistas, em especial àqueles que necessitam maior contato com o teor do curso.

Data(s) do curso

23 de Junho de 2009

Horário 9h às 18h

Local

Aguardar Informação/Divulgação
Cidade SÃO PAULO/SP

Carga horária 8 horas

Inscrição por participante

Filiados: R\$ 300,00

Não filiados: R\$ 360,00

> Curso

Módulo 4: Fundamentos de Auditoria

O programa foi estruturado e formatado, como Básico, constituído em cinco módulos para formação e aperfeiçoamento profissional.

Visa apresentar e discutir os conceitos fundamentais de auditoria e as técnicas utilizadas no desenvolvimento dos trabalhos.

O desenvolvimento e a participação nas disciplinas será interdependente, cabendo ao participante, e seu respectivo gestor, escolher em quantos módulos e quais disciplinas participará.

Público Alvo

Profissionais do departamento de Auditoria Interna das Instituições Financeiras.

Data(s) do curso

22 a 26 de Junho de 2009

Horário 8h30 às 17h30

Local

Aguardar Informação/Divulgação -
Cidade SÃO PAULO/SP - Mapa

Carga horária 40 horas

Inscrição por participante

Filiados: R\$ 1.800,00

Não filiados: R\$ 2.120,00

> Curso

Desenvolvimento de Liderança e Competências Gerenciais

Ocupar e manter uma sólida posição no mundo da Era Digital, requer das Instituições, alinhamento e motivação de seu quadro funcional, através da construção e manutenção de um clima favorável ao trabalho. Entretanto, os líderes vencedores em cenários mutantes, são identificados pela adaptabilidade entre foco no objetivo e versatilidade nas ações.

Dessa forma, treinar e desenvolver os gestores comprometendo-os com os resultados, torna-se o desafio das Instituições para que estimulem a motivação através de suas atitudes e modelo de atuação.

Público Alvo

O curso destina-se aos gestores dos mais diversos níveis e áreas da organização, gerentes, executivos, coordenadores, técnicos, analistas, em especial àqueles que necessitam maior contato com o teor do curso

Data(s) do curso

25 e 26 de Junho de 2009

Horário 9h às 18h

Local

Aguardar Informação/Divulgação -
Cidade SÃO PAULO/SP - Mapa

Carga horária 16 horas

Inscrição por participante

Filiados: R\$ 700,00

Não filiados: R\$ 840,00

> Curso

Atualização e Reciclagem Gramatical

Capacitar os participantes para que utilizem as palavras, conforme os padrões lingüísticos atualizados, respeitando a norma culta e formal da nossa língua.

Conscientizar os profissionais que escrevem sobre a necessidade do uso correto do Português, para assegurar o entendimento da mensagem e preservar a sua imagem e a da empresa que representam.

Fornecer ferramentas para consulta (livros de gramática, dicionário, manuais de estilo, revistas, etc.), em sala de aula, que servirão de guia no dia-a-dia, no momento em que a dúvida surgir.

Público Alvo

A todos os colaboradores que tenham a necessidade de redigir de acordo com os padrões gramaticais formais da nossa língua.

Data(s) do curso

01 e 02 de Julho de 2009

Horário 9h às 18h

Local

Aguardar Informação/Divulgação -
Cidade SÃO PAULO/SP - Mapa

Carga horária 16 horas
Inscrição por participante
Filiados: R\$ 480,00
Não filiados: R\$ 570,00
Curso
Redação Empresarial

Público Alvo

Todos os colaboradores que tenham a necessidade de redigir com objetividade e clareza.

Data(s) do curso

22 e 23 de Junho de 2009

Horário 9h às 18h

Local

Aguardar Informação/Divulgação -
Cidade SÃO PAULO/SP - Mapa
Carga horária 16 horas
Inscrição por participante
Filiados: R\$ 480,00
Não filiados: R\$ 570,00

> Curso

Visão Integrada da Função de Compliance

Dar aos participantes uma visão geral e integrada da Função de Compliance e da Atuação do Compliance Officer nas diversas áreas de uma instituição financeira. Trata-se de um curso de formação destinado a qualquer pessoa interessada, para nivelamento de conhecimentos.

Por tratar-se de um curso de formação, destina-se a qualquer pessoa interessada em conhecer a função de compliance na indústria financeira para futuro ingresso na área e atuação, inclusive àqueles profissionais já iniciantes no mercado ("trainee" e "junior").

Data(s) do curso

15 de Junho a 02 de Julho de 2009

Horário 18h30 às 22h30

Local

Av. Brigadeiro Faria Lima, 1485 - 15o. andar Torre Norte -
Cidade SÃO PAULO/SP - Mapa

Carga horária 48 horas
Inscrição por participante
Filiados: R\$ 2.100,00
Não filiados: R\$ 2.470,00

> Curso

Atitudes Positivas no Atendimento Pessoal e Telefônico

Apresentar pontos importantes das técnicas de atendimento pessoal e telefônico, desenvolver e introjetar as habilidades importantes ao papel do atendente de forma supervisionada e controlada através da apresentação de técnicas e realização de exercícios pertinentes para tais atividades.

Público

O curso destina-se aos gestores dos mais diversos níveis e áreas da organização, gerentes, executivos, coordenadores, técnicos, analistas, em especial àqueles que necessitam maior contato com o teor do curso.

Data(s) do curso

23 de Junho de 2009

Horário 9h às 18h

Local

Aguardar Informação/Divulgação -
Cidade SÃO PAULO/SP - Mapa

Carga horária 8 horas
Inscrição por participante
Filiados: R\$ 300,00
Não filiados: R\$ 360,00

> Curso

Resultados em Vendas de Serviços

Compreender as atuais tendências do Mercado de Serviços;
Evidenciar as novas práticas de Vendas como diferencial competitivo;
Desenvolver estratégias e práticas em Vendas de Serviços;
Apresentar e desenvolver Casos reais de Vendas de Serviços.

Público Alvo

Profissionais da Área Comercial, Vendas, Atendimento, Marketing e demais profissionais responsáveis por realizar e obter resultados em Vendas.

Data(s) do curso

24 de Junho de 2009

Horário 9h às 18h

Local

Aguardar Informação/Divulgação -
Cidade SÃO PAULO/SP - Mapa

Carga horária 8 horas
Inscrição por participante
Filiados: R\$ 300,00
Não filiados: R\$ 360,00

> Curso

Excelência nos Serviços de Atendimento a Clientes

Sensibilizar e conduzir os participantes a momentos de reflexão quanto a importância e estratégias da questão do atendimento a clientes em nível de excelência.

Público Alvo:

O curso destina-se aos gestores dos mais diversos níveis e áreas da organização, gerentes, executivos, coordenadores, técnicos, analistas, em especial àqueles que necessitam maior contato com o teor do curso.

Data(s) do curso

06 de Julho de 2009

Horário 9h às 18h

Local

Aguardar Informação/Divulgação -
Cidade SÃO PAULO/SP - Mapa

Carga horária 8 horas
Inscrição por participante
Filiados: R\$ 460,00
Não filiados: R\$ 530,00

> Curso Mediação

A mediação é o instrumento mais atual e flexível para a solução pacífica de controvérsias orienta-se pelo entendimento da complexidade de posições, necessidades e interesses de múltiplas partes: a empresa, os funcionários e seus familiares, fornecedores e parceiros, acionistas, sociedade comunidades e meio ambiente.

O curso visa contribuir para que profissionais e organizações desenvolvam suas habilidades para transformar conflitos em colaboração e evitar o lado destrutivo dos confrontos, por meio do gerenciamento do conflito, propiciando a continuidade das relações a partir da mudança de padrões comportamentais, lingüísticos e relacionais.

Público Alvo

Profissionais graduados em nível superior, interessados em soluções pacíficas para as controvérsias dos diferentes segmentos sociais, como: administradores, engenheiros, advogados, assistentes sociais, psicólogos, professores e antropólogos sociais.

Data(s) do curso

13 e 14 de Julho de 2009

Horário 9h às 18h

Local

Aguardar Informação/Divulgação -
Cidade SÃO PAULO/SP - Mapa

Carga horária 16 horas

Inscrição por participante

Filiados: R\$ 590,00

Não filiados: R\$ 710,00

FEBRABAN.

FONTE: <http://www.febraban.org.br/Febraban.asp?modulo=Educação>

Caso não deseje mais receber nossas mensagens, [acesse aqui](#).

Caso não consiga visualizar esta mensagem, [acesse aqui](#).